

## Köp- och leveransvillkor

### Allmänt

För privatpersoner, gäller Distansavtalslagen samt Konsumentköplagen.

Allmänna leveransbestämmelser NL 09

-Teknikföretagen gäller för alla företag.

Privatpersoner godkänner vid en beställning att vi lagrar och använder personuppgifter uppgifter inom företaget för att på bästa sätt kunna fullföra våra åtaganden gentemot dig. Dina personuppgifter skyddas enligt Personuppgiftslagen.

Du har rätt att få ta del av uppgifterna samt radera dessa om du önskar så.

### Beställning

Alla beställningar spåras för vår säkerhet, falskbeställningar polisanmäls, om vi lidit ekonomisk eller annan skada kommer vi att kräva skadestånd.

### Fakturering

Med faktura handlar du tryggt och enkelt.

Betalningsvillkor 10 dagar netto efter mottagit vara.

Företag, kommun eller förening, betalningsvillkor enligt överenskommelse.

Privatpersoner får handla mot faktura om ni är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige, är över 18 år utan betalningsanmärkningar.

Om betalningen uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 80,00 kr samt dröjsmålsränta enligt gällande lag.

### Leveranser

Fraktkostnader tillkommer.

Normalt tillkommer inga ytterligare avgifter.

Då alla LED produkter produceras efter beställning för att bibehålla senaste LED Teknologi levererar vi varorna inom 4-6 veckor efter att vi mottagit/registrerat betalning för din beställning.

Kunden ansvarar själv att tillse att varorna är levererade innan arbete påbörjas.

Vi påtar oss inget ansvar för ev. stillestånd etc.

Köparen ansvarar att adressen, e-post och mobilnummer vid beställning är korrekta samt tillse att leveransen hämtas ut hos det ombud transportören nyttjar.

### O- avhämtad försändelse

Köpare ansvarar att lösa ut försändelsen på utlämningsstället inom den tid angivet på avin. Om köpare inte tar emot paketet vid leverans, hämtar ut sitt paket på utlämningsstället, skickas det tillbaka till leverantör som kommer att debitera köpare en skälig summa för frakt- och administrativa kostnader. Obetald faktura lämnas till inkasso.

Från och med 1:e januari 2017 är priset på administrativa kostnader 550 kronor för o-uthämtat paket.

### Ändring av beställning

Köpare kan göra ändringar i beställningen fram produktionsstart av beställningen.

Med produktionsstart menas att faktura eller frakthandling har skapats.

Ändring av beställning efter produktionsstart medför en avgift à 30 % per producerade produkt.

### Avbeställning

En avbeställning är inte giltig för bekräftelse från leverantören är mottagits.

Avbeställning av order får ske utan kostnad fram tills produktionsstart av beställningen.

Avbeställning av icke lagerförd vara som beställts eller tillverkats speciellt för dig, är inte möjlig efter påbörjat tillverkningen av varan/tjänsten.

### Ångerrätt

Privatperson har enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köp inom 14 dagar. Om varan på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas, om förseglingen brutits på produkten. Om köpet ångras måste varan återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten börjar den dag vi bekräftat din beställning hos oss, respektive den dag du fått varan eller en väsentlig del av den.

Om ångerrätten utnyttjas ska ni meddela oss så snabbt som möjligt, för att undvika risken för fel önskar vi detta skriftligt via e-post.

Uppfylls de förutsättningar som krävs för att kunna tillämpa ångerrätten kommer ni därefter att motta en e-post med information om vart varan ska skickas. Observera att det är ni eller ert fraktbolag som ansvarar för att varan kommer hel till oss.

Kunden står för kostnaderna för återfrakten.

Förutsatt att varan inte använts och returneras i oskadat skick med obruten försegling kommer köpesumman (exklusive fraktkostnaden) att återbetalas till dig inom 30 dagar räknat från datumen vi mottog åter-försändelsen.

Varan SKALL senast 1 vecka efter meddelandet av ånkrat köp returneras.

Reklamationer och återköp i vissa fall

Mottagaren skall försäkra sig om att försändelsen är hel vid mottaganden.

Skadad produkt, eller fel vara, reklameras inom 2 dagar efter den mottagits.

Skadade respektive felaktigt varan ska återsändas tillsammans med en utförlig beskrivning av felet. Om vi inte kan skicka en ny vara till dig inom skälig tid återbetalar vi vad du betalat för den skadade eller felaktigt skickade varan.

Retur av produkt vid t.ex. felbeställning betalar köparen returfrakten och produkten krediteras (ej fraktkostnaden) enbart om det är normal lagervara och om produkten / emballaget är oskadat.

Kompatibilitetsproblem kan förekomma, vi rekommenderar alltid att ta reda på så mycket som möjligt innan beställning för att undvika onödiga kostnader.

Garantitid

Vi lämnar 5 års garanti på alla våra produkter, detta innebär att vi reparerar eller ersätter felaktig produkt under garantitiden.

Produkt som gått sönder inom sex månader efter köpet antas det bero på fabrikationsfel om det inte syns eller på annat sätt går att visa att den har skadats efteråt. Ni har rätt att reklamera produkten, men efter de första sex månaderna är det ni själv som måste kunna visa att felet fanns när varan köptes.

Om det är ett fabrikationsfel (ursprungligt fel) har ni rätt till en ny produkt om den inte kan repareras.

Vi reserverar oss mot eventuella tryckfel samt mot fel i information och specifikationer vad gäller varor och tjänster som förekommer i vårt sortiment.

Om det förekommer bilder i vår webbutik, ska de inte ses som exakta avbildningar av en viss vara. Bilder och texter får inte användas någon annanstans utan vårt tillstånd.

Force Majeure

Båda parter ska vara befriade från fullgörande av avtalet om fullgörandet förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Följande och liknande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder där de hindrar eller försvårar avtalet: eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, allmän varuknapphet, knapphet på transportmedel, strejk, lockout, inskränkningar i form av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer som har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt eller andra omständigheter som part ej kan råda över, som antingen hindrar eller försvårar parts fullgörande i sådan grad, att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

Tvist

Om du är privatperson, har vi som policy att alltid följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Tvist mot företag löses enligt anvisning i Allmänna leveransbestämmelser NL 09 -Teknikföretagen.